

REGULAMIN PLATFORMY CARGOKLIK

SEKCJA I: POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegających na udostępnieniu funkcjonalności platformy teleinformatycznej Cargoklik (dalej: „**Platforma**”).
2. Podmiotem świadczącym usługi za pośrednictwem Platformy jest CARGOKLIK prosta spółka akcyjna z siedzibą w Lublinie, ul. Tomasza Zana 43/2.1, 20-601 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001039153, akta rejestrowe prowadzone przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 6961893746, REGON: 382587561, adres e-mail elektroniczny: [serwis@cargoklik.pl] (dalej: „**CARGOKLIK**”).
3. Platforma stanowi infrastrukturę informatyczną typu SaaS (Software as a Service) służącą do organizacji transportu oraz specjalistycznych usług logistycznych i sprzętowych w branży budowlanej.
4. Korzystanie z Platformy jest dopuszczalne wyłącznie przez przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą o charakterze zawodowym. Rejestrując Konto, Użytkownik oświadcza, że Umowa ma dla niego charakter zawodowy.
5. CARGOKLIK w ramach Platformy świadczy jednocześnie Usługi Saas polegające na udostępnieniu infrastruktury SaaS do organizacji logistyki, a także Usługi Transportowe. CARGOKLIK w ramach Platformy świadczy profesjonalne usługi logistyczne, obejmujące organizację i monitorowanie odbioru, przewozu oraz dostarczania przesyłek. CARGOKLIK oświadcza, iż w ramach funkcjonowania Platformy występuje jako strona umów przewozu, spedycji oraz umów o świadczenie usług dodatkowych (jako przewoźnik/spedytor wobec Klientów oraz jako zleceniodawca wobec Podwykonawców). W zakresie, w jakim CARGOKLIK sam dokonuje przewozu, przysługują mu prawa i obowiązki przewoźnika, a w pozostałym zakresie odpowiada jako spedytor.
6. Regulamin wraz z ewentualnymi Warunkami Indywidualnymi stanowi pełne, jedyne i wyłączone źródło uregulowań prawnych pomiędzy CARGOKLIK a Użytkownikiem. Wyłącza się stosowanie wszelkich innych wzorców umownych, w tym ogólnych warunków umów, regulaminów zakupowych lub sprzedażowych stosowanych przez Użytkowników, bez względu na formę ich doręczenia i nawet jeśli CARGOKLIK nie zgłosił wobec nich wyraźnego sprzeciwu. Wszelkie wcześniejsze ustalenia lub negocjacje nieujęte w Regulaminie nie wiążą CARGOKLIK.
7. Wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy sprzeczne z treścią Regulaminu są bezskuteczne, chyba że zostały zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez osoby uprawnione do reprezentacji CARGOKLIK.

8. Platforma, jej układ graficzny, rozwiązania nawigacyjne, logotypy, nazwa, oprogramowanie oraz bazy danych stanowią wyłączną własność intelektualną CARGOKLIK i podlegają ochronie prawnej. Zabrania się kopiowania, naśladowania lub wykorzystywania tych elementów w celach konkurencyjnych lub wykraczających poza realizację Zleceń.

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, oznaczają:

1. **Autoryzacja** – status Konta nadawany przez CARGOKLIK po pomyślnym zakończeniu przez Użytkownika Procedury KYC, uprawniający do pełnego korzystania z funkcjonalności Platformy oraz stanowiący moment zawarcia Umowy o korzystanie z Platformy.
2. **Awaria** – stan całkowitego braku dostępu do podstawowych funkcjonalności Platformy z przyczyn leżących po stronie CARGOKLIK.
3. **Baza Danych** – zbiór danych wprowadzonych do Platformy, stanowiący bazę danych podlegającą ochronie prawnej na rzecz CARGOKLIK.
4. **Bypass** – każde działanie Użytkownika mające na celu nawiązanie relacji handlowej z innym Użytkownikiem z pominięciem Platformy, podjęte w celu uniknięcia zapłaty Wynagrodzenia lub opłat na rzecz CARGOKLIK.
5. **Cennik** – wykaz opłat za Usługi udostępniany na Platformie lub w Warunkach Indywidualnych.
6. **Dokument Przewozowy** – dokumenty (w tym e-CMR, dowody dostawy) stanowiące dowód realizacji Usługi.
7. **Interwencja** – Usługa Dodatkowa wspierająca Użytkownika w egzekwowaniu bezspornych płatności za Zlecenia.
8. **Jednostka Logistyczna** – partia towaru umieszczona na jednym nośniku i oznaczona odrębną etykietą.
9. **Klient** – Użytkownik zlecający CARGOKLIK wykonanie Usługi.
10. **Konto** – indywidualny zbiór zasobów i uprawnień Użytkownika w systemie CARGOKLIK.
11. **Konto Pochodne / Użytkownik Uprawniony** – subkonto osoby fizycznej przypisane do Konta, uprawnione do działania w imieniu i na rzecz Użytkownika.
12. **Kwit Paletowy** – dokument (w formie papierowej lub elektronicznej) sporządzany w momencie dostawy, potwierdzający liczbę i rodzaj palet niewydanych przez Odbiorcę na wymianę, zawierający podpis Odbiorcy i Podwykonawcy.
13. **Miejsce Paletowe (MPAL)** – powierzchnia 1,20 m x 0,80 m zajmowana przez towar, mierzona po najdalszym obrysie.
14. **Nadawca** – podmiot wydający Przesyłkę do realizacji Usługi.
15. **Nielegalne Treści** – wszelkie informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży towarów lub świadczenia usług, są niezgodne z prawem

Unii Europejskiej lub z prawem polskim, bez względu na dokładny przedmiot lub charakter tego prawa. W szczególności za Nielegalne Treści uznaje się treści naruszające autorskie prawa majątkowe lub prawa własności przemysłowej osób trzecich, treści o charakterze zniesławiającym, naruszające dobra osobiste lub promujące dyskryminację, informacje służące do dokonywania oszustw lub wyłudzeń, materiały naruszające zasady ochrony danych osobowych (RODO), treści zakazane na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu nieuczciwej konkurencji, a także inne informacje niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem polskim.

16. **Odbiorca** – podmiot przejmujący Przesyłkę w miejscu docelowym.
17. **Oferta** – zamieszczona na Platformie przez Użytkownika lub CARGOKLIK propozycja wykonania Usługi lub zapytanie o możliwość jej wykonania (w tym oferta ładunku, wolnej przestrzeni transportowej lub sprzętu), stanowiąca zaproszenie do negocjacji lub oświadczenie woli zawarcia umowy.
18. **Ograniczenie dostępu** – stan częściowej niedostępności funkcjonalności Platformy.
19. **Paleta EUR** – drewniana paleta ładunkowa typu EUR lub EPAL o wymiarach 800 mm x 1200 mm, spełniająca normy techniczne UIC 435 lub równoważne.
20. **Podwykonawca** – Użytkownik, któremu CARGOKLIK powierza wykonanie Usługi zleconej przez Klienta.
21. **PRE-PAID** – model płatności polegający na zakupie dostępu do Usług z góry.
22. **Procedura KYC (Know Your Customer)** – proces weryfikacji tożsamości, uprawnień oraz dokumentacji Użytkownika przeprowadzany przez CARGOKLIK.
23. **Przesyłka** – rzeczy podjęte do realizacji na podstawie jednego Zlecenia lub Dokumentu Przewozowego.
24. **Rachunek** – rachunek płatniczy Użytkownika prowadzony przez bank lub spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową, otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, który jest zgłoszony i opublikowany w wykazie podmiotów (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
25. **Reklamacja** – zgłoszenie Użytkownika dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług SaaS lub Usług Transportowych przez CARGOKLIK, w tym szkód w towarze lub opóźnień w dostawie.
26. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia.
27. **Skarga P2B** – zgłoszenie Użytkownika biznesowego dotyczące domniemanego niewywiązywania się przez CARGOKLIK z obowiązków wynikających z Regulaminu lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 (P2B), trudności technologicznych Platformy lub środków stosowanych przez CARGOKLIK wpływających na sytuację Użytkownika.
28. **Sloty** – zarezerwowane przedziały czasowe dla czynności załadunkowych lub rozładunkowych.
29. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy CARGOKLIK a Użytkownikiem.

30. **Usługa** – Usługa Transportowa lub Usługa Dodatkowa.
31. **Usługa Dodatkowa** – specjalistyczna usługa logistyczna lub sprzętowa (np. praca dźwigu).
32. **Usługi SaaS** – usługi świadczone drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu Użytkownikowi funkcjonalności infrastruktury informatycznej Platformy w modelu Software as a Service, służącej w szczególności do organizacji transportu oraz specjalistycznych usług logistycznych i sprzętowych.
33. **Usługi Transportowe** – profesjonalne usługi logistyczne świadczone przez CARGOKLIK, obejmujące organizację i monitorowanie odbioru, przewozu oraz dostarczania Przesyłek, w ramach których CARGOKLIK występuje jako strona umów przewozu, spedycji lub umów o świadczenie usług dodatkowych, obejmująca też Usługi Dodatkowe.
34. **Użytkownik** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, posiadający status użytkownika biznesowego w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2019/1150, który zarejestrował Konto i pomyślnie przeszedł weryfikację przez CARGOKLIK.
35. **Warunki Indywidualne** – odrębne od Regulaminu ustalenia pomiędzy CARGOKLIK a Użytkownikiem sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
36. **Wynagrodzenie** – kwota należna CARGOKLIK od Klienta z tytułu realizacji Usługi, wskazana w potwierdzeniu Zlecenia, powiększona o ewentualne dopłaty (w tym opłatę paliwową i drogową) oraz inne koszty dodatkowe, o ile wyraźnie przewidziano je w Cenniku.
37. **Wynagrodzenie Podwykonawcy** – kwota należna Podwykonawcy od CARGOKLIK z tytułu realizacji Usługi, wskazana w potwierdzeniu Zlecenia, która ma charakter ostateczny i wyczerpuje wszelkie roszczenia Podwykonawcy, z zastrzeżeniem wyraźnych postanowień Regulaminu dotyczących dopłat za przestój.
38. **Zastępcza Akceptacja** – administracyjne zatwierdzenie faktu wykonania Usługi przez CARGOKLIK w systemie teleinformatycznym Platformy, dokonywane w przypadku bezzasadnej odmowy lub zwłoki Klienta w potwierdzeniu realizacji Zlecenia, o którym mowa w § 19 ust. 4 Regulaminu.
39. **Zlecenie** – w zależności od kontekstu, oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia umowy z CARGOKLIK albo oświadczenie woli CARGOKLIK stanowiące ofertę zawarcia umowy z Podwykonawcą.

SEKCJA II: ZASADY DOSTĘPU, REJESTRACJA I PROCEDURA KYC

§ 3. Tworzenie Konta i proces autoryzacji

1. Konta na Platformie tworzone są manualnie przez CARGOKLIK. Wniosek o założenie Konta stanowi ofertę zawarcia Umowy, a CARGOKLIK posiada prawo do odmowy Autoryzacji Konta bez podania przyczyny.
2. Wniosek o założenie Konta i Autoryzację wiąże Użytkownika przez 3 dni robocze.
3. Umowę uważa się za zawartą z chwilą powiadomienia Użytkownika o Autoryzacji Konta przez CARGOKLIK.

4. Pełny dostęp do funkcjonalności Platformy, w szczególności do składania i akceptacji Ofert oraz Zleceń, wymaga nadania Autoryzacji przez CARGOKLIK.
5. CARGOKLIK może nadać Autoryzację wstępną na podstawie przelewu z Rachunku Użytkownika. Warunkiem utrzymania dostępu jest ukończenie pełnej Procedury KYC w terminie wyznaczonym przez CARGOKLIK oraz posiadanie aktualnych dokumentów, o których mowa w § 4.
6. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto przypisane do danego numeru NIP.
7. W procesie rejestracji oraz weryfikacji surowo zabrania się używania tymczasowych, jednorazowych lub anonimowych adresów poczty elektronicznej oraz numerów telefonu. Stwierdzenie korzystania z takich danych uprawnia CARGOKLIK do natychmiastowej odmowy Autoryzacji, a w przypadku gdy została ona już udzielona – do jej cofnięcia oraz zablokowania dostępu do Konta w zakresie możliwości zawierania nowych umów i przyjmowania nowych Ofert oraz Zleceń, przy zachowaniu ciągłości realizacji Zleceń będących w toku.

§ 4. Procedura KYC i weryfikacja dokumentacji

1. W ramach Procedury KYC Użytkownik (w szczególności Podwykonawca) zobowiązany jest do przedłożenia dokumentacji oraz informacji niezbędnych do weryfikacji jego tożsamości, uprawnień i wiarygodności, w tym w szczególności: aktualnych licencji transportowych, polis ubezpieczeniowych (OCP/OCD wraz z dowodem opłaty składek) oraz dokumentacji technicznej pojazdów i urządzeń. CARGOKLIK jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia wszelkich innych dokumentów i informacji, które uzna za niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia lub aktualizacji weryfikacji Użytkownika.
2. Na żądanie CARGOKLIK Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie przedstawić dokumenty potwierdzające uprawnienia do reprezentacji, certyfikaty zawodowe lub aktualne polisy pod rygorem zawieszenia Konta.
3. CARGOKLIK zastrzega sobie prawo do weryfikacji struktury właścicielskiej Użytkownika, identyfikacji beneficjentów rzeczywistych oraz badania powiązań kapitałowych z podmiotami uprzednio zablokowanymi na Platformie.
4. Niezależnie od swobodnego prawa CARGOKLIK do odmowy Autoryzacji Konta, CARGOKLIK może odmówić Autoryzacji Konta lub ją cofnąć w szczególności, gdy:
 - a) Użytkownik lub podmioty z nim powiązane posiadają zaległości płatnicze wobec innych przedsiębiorców lub CARGOKLIK;
 - b) istnieje podejrzenie wykorzystywania Platformy do celów reklamowych konkurencji lub spamu;
 - c) Użytkownik prowadzi działalność gospodarczą przez okres krótszy niż rok;
 - d) w strukturze właścicielskiej nastąpiły zmiany przekraczające 50% udziałów w ostatnich 2 latach; lub
 - e) powzięto uzasadnioną wątpliwość co do rzetelności danych o Rachunku.

5. Użytkownik, który pomyślnie przeszedł wielostopniową weryfikację i nie posiada zaległości płatniczych, może otrzymać status „Zweryfikowany Partner” oznaczony specjalnym znakiem graficznym.

§ 5. Aktualizacja danych i raportowanie

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za aktualność i prawdziwość danych podanych w profilu.
2. Wszelkie zmiany danych rejestrowych (NIP, adres, forma prawna, reprezentacja) Użytkownika muszą zostać przez niego zgłoszone do CARGOKLIK za pośrednictwem Platformy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od ich wystąpienia. Zmiany te zostaną zweryfikowane oraz wprowadzone do Platformy przez CARGOKLIK.
3. Użytkownik ma bezwzględny obowiązek poinformowania CARGOKLIK w terminie 3 dni o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości, otwarciu postępowania restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego. Niezachowanie tego terminu uprawnia CARGOKLIK do naliczenia kary umownej określonej w § 42. CARGOKLIK jest uprawniony do oznaczenia Konta stosownym dopiskiem o statusie prawnym widocznym dla innych użytkowników.

§ 6. Konta Pochodne i Użytkownicy Uprawnieni

1. Użytkownik może utworzyć Konta Pochodne wyłącznie dla osób fizycznych pozostających z nim w stosunku prawnym, np. pracowników lub zleceniobiorców.
2. Przed zarejestrowaniem takiej osoby, Użytkownik musi uzyskać od Użytkownika Uprawnionego oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i przechowywać je przez 2 lata od ustania współpracy.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób korzystających z Kont Pochodnych, w tym za zaciągnięte przez nie zobowiązania finansowe i zaakceptowane Zlecenia. Użytkownik oświadcza, iż każdorazowe działanie Użytkownika Uprawnionego w ramach Platformy jest działaniem w imieniu i na rzecz Użytkownika.
4. Użytkownik ma obowiązek usunąć Konto Pochodne w terminie 7 dni od ustania stosunku prawnego łączącego go z danym Użytkownikiem Uprawnionym.
5. Zakazuje się udostępniania Konta lub Konta Pochodnego osobom trzecim.

SEKCJA III: WARUNKI TECHNICZNE, BEZPIECZEŃSTWO I ZASADY KORZYSTANIA

§ 7. Wymogi techniczne i dostęp do Platformy

1. Do korzystania z Platformy niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki stron WWW oraz aktywną skrzynkę e-mail.
2. Wybór, zakup oraz utrzymanie stabilnych łączy komunikacyjnych oraz odpowiedniego sprzętu leży wyłącznie po stronie Użytkownika.
3. CARGOKLIK nie gwarantuje kompatybilności Platformy ze specyficznym środowiskiem sprzętowym lub oprogramowaniem podmiotów trzecich.

4. CARGOKLIK zapewnia bezpieczne kanały transmisji danych za pomocą protokołów https oraz ftps. Korzystanie z kanałów niezabezpieczonych odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że funkcje oznaczone jako "beta" lub "prototyp" są udostępniane wyłącznie w celach testowych. CARGOKLIK nie gwarantuje ich pełnej wydajności ani stabilności i nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych wynikającą z ich użytkowania.

§ 8. Bezpieczeństwo logowania i licencja konkurująca

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania danych dostępowych (loginu i hasła) w ścisłej tajemnicy. Wszelkie operacje wykonane przy użyciu Konta lub Konta Pochodnego uznaje się za działania samego Użytkownika.
2. W ramach Platformy obowiązuje "licencja konkurująca", co oznacza, że jeden dostęp do Konta (lub Konta Pochodnego) może być w danym momencie aktywny wyłącznie na jednym urządzeniu lub w jednej karcie przeglądarki. Jednoczesne logowanie z wielu lokalizacji przy użyciu tych samych danych dostępowych jest zabronione.
3. W celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi, system stosuje mechanizm blokady Konta po pięciu nieudanych próbach logowania. Blokada trwa 30 minut, po których w celu uzyskania dostępu do Konta Użytkownik musi zresetować hasło do Konta.
4. Za miejsce świadczenia usług online uznaje się punkt wyjścia routera należącego do centrum danych, w którym znajdują się serwery Platformy. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia danych przechodzi na Użytkownika w momencie, gdy opuszczą one obszar bezpośredniego wpływu technologicznego CARGOKLIK.

§ 8a. Zaawansowana weryfikacja bezpieczeństwa

5. W celu przeciwdziałania nieautoryzowanemu dostępowi oraz próbom phishingu, CARGOKLIK stosuje mechanizmy identyfikacji sprzętowej urządzeń (tzw. "*device fingerprinting*").
6. Logowanie z nowego urządzenia lub lokalizacji może wymagać dodatkowej weryfikacji tożsamości w ramach procedury wielostopniowego uwierzytelniania (tzw. "*MFA*").
7. Każda zmiana numeru rachunku bankowego Użytkownika w profilu wymaga przejścia ponownej, pełnej Procedury KYC pod rygorem natychmiastowego zablokowania wypłat środków do czasu potwierdzenia tożsamości.

§ 9. Dostępność

1. CARGOKLIK dołoży należytej staranności, aby dostępność podstawowych funkcjonalności Platformy wynosiła 99% w skali roku. Wskaźnik SLA nie obejmuje przerw w dostępie do Platformy wynikających z Siły Wyższej, awarii po stronie dostawców usług telekomunikacyjnych Użytkownika lub niewłaściwego działania sprzętu Użytkownika.
2. Planowane prace konserwacyjne, modernizacyjne i aktualizacje (**„Przerwy Techniczne”**) realizowane będą w miarę możliwości w dni wolne od pracy lub w dni robocze między godziną 22:00 a 06:00 czasu lokalnego. Czas trwania Przerw

Technicznych nie jest wliczany do czasu niedostępności Platformy obniżającego wskaźnik SLA, o którym mowa w ust. 1 powyżej, pod warunkiem zachowania trybu powiadomienia określonego w ust. 3. Łączny czas Przerw Technicznych nie może przekroczyć 24 godzin w miesiącu kalendarzowym.

3. O planowanej przerwie trwającej dłużej niż 4 godziny CARGOKLIK powiadomi Użytkownika z 24-godzinnym wyprzedzeniem poprzez komunikat na Platformie.
4. CARGOKLIK zobowiązuje się do usuwania Awarii w czasie do 24 godzin, a Ograniczeń dostępu w czasie do 72 godzin w dni robocze.

§ 10. Zakaz ingerencji i automatyzacji

1. Surowo zabrania się dokonywania inżynierii wstecznej, dekompilacji, dezasemblacji lub jakichkolwiek prób modyfikacji kodu źródłowego Platformy i Bazy Danych.
2. Bezwzględnie zakazuje się stosowania automatycznych skryptów, botów, pajaków sieciowych oraz technik masowego pobierania danych (tzw. "*scraping*") w celu pozyskiwania informacji z Platformy.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania dalszych licencji (sublicencji) ani udostępniania możliwości korzystania z oprogramowania Platformy osobom trzecim pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy.

§ 11. Zasada uczciwego użytkowania

1. Korzystanie z zasobów technicznych Platformy (w tym zapytań API oraz liczby generowanych Ofert) podlega limitom uczciwego użytkowania (tzw. "*fair use*").
2. Za nadmierne obciążenie uznaje się działania, które w stopniu większym niż nieznaczny wpływają na stabilność serwerów lub dostępną pojemność pamięci dla innych Użytkowników. W takim przypadku CARGOKLIK ma prawo ograniczyć przepustowość Konta.

SEKCJA IV: WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA, STANDARDY TREŚCI I KOMUNIKACJA

§ 12. Ochrona własności intelektualnej i Bazy Danych

1. Platforma, w tym jej unikatowy układ graficzny, rozwiązania nawigacyjne, logotypy, nazwa, oprogramowanie oraz wszelkie autorskie elementy interfejsu (tzw. "*look and fee*"), stanowią wyłączną własność intelektualną CARGOKLIK i podlegają ochronie prawnej. Kopiowanie, naśladowanie lub wykorzystywanie tych elementów w celach konkurencyjnych lub wykraczających poza realizację Zleceń jest surowo zabronione.
2. Platforma wraz ze zgromadzonymi w niej danymi stanowi Bazę Danych podlegającą ochronie prawnej na podstawie przepisów o ochronie baz danych. Wszystkie prawa do struktury i zestawienia danych należą wyłącznie do CARGOKLIK.
3. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać danych kontaktowych oraz informacji o innych Użytkownikach lub ich personelu (w tym danych kierowców) pozyskanych za pośrednictwem Platformy do budowania własnych, konkurencyjnych baz danych dłużników, kontrahentów lub baz kadrowych (zakaz tzw. "*poachingu*").

4. Zabrania się zautomatyzowanego pobierania danych (tzw. "scraping") za pomocą botów, skryptów, pajaków sieciowych lub innych narzędzi bez pisemnej zgody CARGOKLIK.
5. Użytkownik nie może usuwać ani zmieniać informacji o autorskich prawach majątkowych (nota „copyrights”) ani technicznych zabezpieczeń oprogramowania związanego z Platformą.

§ 13. Standardy publikacji treści i Ofert

1. Wszystkie Oferty, komunikaty i oświadczenia składane przez Użytkownika na Platformie mają znaczenie prawne i powinny mieć charakter rzetelnej informacji.
2. Treści publikowane przez Użytkownika nie mogą zawierać:
 - a) Nielegalnych Treści ani treści naruszających dobre obyczaje;
 - b) informacji o charakterze reklamowym, spamu lub danych kontaktowych w polach do tego nieprzeznaczonych;
 - c) linków do zewnętrznych serwisów konkurencyjnych;
 - d) elementów kodu lub skryptów naruszających integralność Platformy.
3. W ramach Ofert i Zleceń zabrania się stosowania klauzul sprzecznych z prawem, w szczególności naruszających przepisy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych lub zakazujących cesji w sposób uniemożliwiający finansowanie wierzytelności.

§ 14. Licencja na treści Użytkownika

1. Z momentem zamieszczenia na Platformie jakichkolwiek utworów (np. zdjęć, opisów ładunków), Użytkownik udziela CARGOKLIK niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, bezpłatnej i nieodwołalnej licencji na ich utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie w celu prawidłowego świadczenia Usług oraz promocji Platformy.
2. Użytkownik zapewnia, że publikowane przez niego treści są zgodne z prawdą, nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 15. System scoringowy i wiarygodność Użytkownika

1. CARGOKLIK generuje w ramach Platformy dynamiczne wskaźniki operacyjne dotyczące Użytkowników, w szczególności indeks wiarygodności płatniczej Klienta oraz wskaźnik realizacji Podwykonawcy.
2. Dane do wskaźników są przetwarzane automatycznie na podstawie logów systemowych i aktywności Użytkownika.
3. CARGOKLIK nie ponosi odpowiedzialności za subiektywne decyzje biznesowe podejmowane przez CARGOKLIK na podstawie tych wskaźników.
4. Użytkownik ma prawo do wglądu we własne wskaźniki oraz zgłoszenia reklamacji w przypadku błędu systemowego w ich naliczaniu.

SEKCJA V: PROCES WYCENY, GIEŁDA ZLECEŃ I ZAWIERANIE UMÓW

§ 16. Wycena usług

1. Wycena automatyczna wygenerowana przez Platformę stanowi zaproszenie dla Klienta do złożenia Oferty i wygasa po upływie 24 godzin.
2. Parametry wyceny ustalane są na podstawie wagi (rzeczywistej lub obliczeniowej/objętościowej) oraz odległości według map elektronicznych używanych przez CARGOKLIK. Do kalkulacji przyjmuje się parametr generujący wyższą wartość Wynagrodzenia.
3. W przypadku Ofert wymagających wyceny manualnej, CARGOKLIK przedstawi propozycję w terminie do 8 godzin roboczych.
4. CARGOKLIK zastrzega sobie prawo do wstrzymania procesu wyceny do momentu otrzymania od Klienta kompletnej dokumentacji towarowej (np. kart charakterystyki, SAD).
5. CARGOKLIK posiada prawo do odrzucenia Zlecenia bez podania przyczyny w terminie 4 godzin roboczych od jego złożenia, w szczególności w celach prewencji oszustw.

§ 17. Zasady publikacji Ofert

1. Klient może publikować Oferty wyłącznie w celu rzeczywistego poszukiwania usług na własne potrzeby gospodarcze.
2. Publikacja Oferty musi odzwierciedlać realny zamiar skorzystania z Usługi; zabrania się publikowania Ofert fikcyjnych w celu badania stawek rynkowych.
3. Oferta musi zawierać precyzyjny opis towaru i lokalizacji. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność opisu ze stanem faktycznym.
4. Każda Oferta umieszczona na Platformie przez Klienta stanowi wyłącznie zaproszenie do negocjacji i nie jest wiążącym zobowiązaniem CARGOKLIK do zapewnienia wykonania usługi.
5. Zabrania się zamieszczania w Ofertach oraz załącznikach linków zewnętrznych, danych kontaktowych oraz elementów kodu naruszających integralność Platformy.
6. CARGOKLIK ma prawo promować lub nadawać priorytet Ofertom zawierającym pełną dokumentację fotograficzną towaru lub miejsca realizacji Usługi Dodatkowej.

§ 18. Giełda Zleceń

1. CARGOKLIK publikuje zaproszenia do składania ofert (otwarte, zamknięte lub dedykowane) w module giełdy zleceń.
2. Podwykonawca może dokonać bezwarunkowej akceptacji ceny zaproponowanej przez CARGOKLIK lub przedstawić własną kontrofertę za pośrednictwem Platformy.
3. Podwykonawca akceptując Zlecenie, przyjmuje na siebie obowiązek wykonania Usługi za kwotę wskazaną jako Wynagrodzenie Podwykonawcy.
4. Podwykonawcy nie przysługuje prawo do doliczania jakichkolwiek dopłat, kosztów dodatkowych lub regresowych, chyba że wynikają one wyraźnie z postanowień niniejszego Regulaminu i zostały zatwierdzone przez CARGOKLIK.
5. CARGOKLIK nie gwarantuje Klientowi otrzymania ofert od Podwykonawców, a Podwykonawcy – minimalnej liczby dostępnych zleceń w wybranym regionie.

§ 19. Moment zawarcia umowy

1. Umowa pomiędzy CARGOKLIK a Klientem zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zlecenia do realizacji przez CARGOKLIK za pośrednictwem interfejsu Platformy.
2. Umowa pomiędzy CARGOKLIK a Podwykonawcą zostaje zawarta z chwilą elektronicznego potwierdzenia wyboru oferty Podwykonawcy przez CARGOKLIK na Platformie.
3. Przesłane następnie pocztą elektroniczną potwierdzenie Zlecenia stanowi ostateczne podsumowanie warunków umowy.
4. W przypadku bezzasadnej odmowy potwierdzenia wykonania Usługi przez Klienta, CARGOKLIK może administracyjnie zatwierdzić realizację na podstawie danych GPS lub logów systemowych.
5. Klient zobowiązany jest do potwierdzenia CARGOKLIK wykonania Usługi niezwłocznie po doręczeniu Przesyłki. W przypadku, gdy CARGOKLIK na podstawie danych GPS, logów systemowych lub przesłanych przez Podwykonawcę Dokumentów Przewozowych ustali, że Usługa została wykonana, a Klient nie dokona potwierdzenia ani nie zgłosi uzasadnionej reklamacji w ciągu 24 godzin roboczych od dostawy, CARGOKLIK jest uprawniony do dokonania Zastępczej Akceptacji. Zastępcza Akceptacja wywołuje wszelkie skutki potwierdzenia wykonania Usługi przez Klienta, w tym uprawnia CARGOKLIK do wystawienia faktury i żądania Wynagrodzenia.

SEKCJA VI: REALIZACJA USŁUG I KONTROLA PODWYKONAWASTWA

§ 20. Standardy realizacji i osobiste wykonanie

1. Podwykonawca ma bezwzględny obowiązek osobistego wykonania Usługi przy wykorzystaniu zasobów własnych zgłoszonych w Procedurze KYC. Zakazuje się dalszego powierzania (podzlecania) Usług podmiotom trzecim pod rygorem natychmiastowego usunięcia Konta i naliczenia kary umownej.
2. Podwykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów i norm transportowych oraz działania zgodnie z wytycznymi zawartymi w Zleceniu.
3. CARGOKLIK zastrzega sobie bezwzględne prawo do weryfikacji zawartości Przesyłki w każdym czasie w celu stwierdzenia jej zgodności z dokumentacją. Niezgodność stanowi podstawę do odmowy realizacji Usługi lub zmiany wyceny.
4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe opakowanie i oznakowanie towaru oraz skutki dostarczenia nieprecyzyjnych informacji o ładunku. W przypadku, gdy towar wystaje poza obrys palety, Klient odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu CARGOKLIK lub osób trzecich.

§ 21 Zasady wymiany palet

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że CARGOKLIK nie prowadzi kont sald paletowych ani nie pośredniczy w fizycznym dochodzeniu zwrotu nośników między Użytkownikami.
2. CARGOKLIK nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub brak zwrotu palet przez Odbiorcę lub Podwykonawcę.

§ 22. Obowiązki dokumentacyjne i fotograficzne

1. Podwykonawca ma bezwzględny obowiązek względem CARGOKLIK do sporządzenia dokumentacji fotograficznej i wgrania jej do Platformy niezwłocznie po zakończeniu danej czynności. Zdjęcia muszą posiadać funkcję zapisu metadanych (data, godzina, współrzędne GPS).
2. Dokumentacja musi obejmować co najmniej cztery etapy:
 - a) stan towaru przed rozpoczęciem załadunku (weryfikacja opakowania i oznakowania);
 - b) towar po zakończeniu załadunku (dokumentacja rozmieszczenia i zabezpieczenia pasami/matami);
 - c) stan ładunku na środku transportu bezpośrednio przed rozładunkiem;
 - d) towar po rozładunku w miejscu wskazanym przez Odbiorcę.
3. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 1, powinna obejmować również stan nośników (Palet EUR) przed załadunkiem oraz – w przypadku braku wymiany przy dostawie – zdjęcie podpisanego Kwitu Paletowego lub stosownej adnotacji w Dokumentach Przewozowych.
4. W przypadku stwierdzenia wad opakowania przed załadunkiem, Podwykonawca musi wykonać szczegółowe zdjęcia i odnotować zastrzeżenia w liście przewozowym pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te okoliczności.
5. Zaniechanie obowiązku fotodokumentacji skutkuje przyjęciem domniemania, że towar został przyjęty w stanie nienaruszonym, a jego zabezpieczenie było prawidłowe.

§ 23. Standardy czasowe i przestoje

1. Czas wolny od opłat z tytułu przestoju wynosi 24 (dwadzieścia cztery) godziny. Do biegu powyższego terminu nie wlicza się sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu właściwych przepisów prawa polskiego.
2. Towar musi być gotowy do odbioru od godziny 08:00 w dniu podjęcia, o ile Zlecenie nie stanowi inaczej. Podstawienie pojazdu przy braku gotowości towaru skutkuje naliczeniem opłaty za niewykorzystane zasoby.
3. Podwykonawca traci prawo do dopłat za przestój, jeżeli nie dostarczy logów GPS oraz dokumentacji potwierdzającej, że przestój powstał wyłącznie z winy Klienta.
4. Klient jest zobowiązany do weryfikacji tożsamości Podwykonawcy przy załadunku; dopuszczenie do wydania towaru podmiotowi o danych innych niż wskazane na Platformie zwalnia CARGOKLIK z odpowiedzialności.

§ 24. Zarządzanie Oknami Czasowymi (Slot Management)

1. CARGOKLIK udostępnia moduł awizacji i rezerwacji Slotów.
2. Podwykonawca zobowiązany jest do wyboru Slotu (jeśli jest wymagany w Zleceniu) i podstawienia pojazdu w wyznaczonym przedziale czasowym.

3. Spóźnienie Podwykonawcy przekraczające 30 minut względem zarezerwowanego Slotu skutkuje utratą priorytetu obsługi oraz wygaśnięciem prawa do naliczania jakichkolwiek dopłat z tytułu przestoju, o których mowa w § 24 Regulaminu.
4. Klient zarządza dostępnością Slotów w czasie rzeczywistym, dostosowując je do przepustowości placu budowy lub magazynu.

§ 25. Usługi Dodatkowe i wymogi BHP

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte przygotowanie miejsca realizacji Usługi Dodatkowej (np. pracy dźwigu lub koparki) pod kątem wymogów BHP. Obejmuje to zapewnienie nośności gruntu, usunięcie przeszkód nadziemnych/podziemnych oraz wyznaczenie stref bezpiecznych.
2. Podwykonawca ma prawo odmówić realizacji Usługi Dodatkowej, jeżeli warunki terenowe zagrażają bezpieczeństwu osób lub sprzętu. W takim przypadku Klient zostaje obciążony pełną kwotą Wynagrodzenia.
3. Podstawą rozliczenia Usługi Dodatkowej jest czas pracy raportowany przez Platformę. Brak zatwierdzenia raportu przez Klienta w ciągu 4 godzin od jego przesłania uprawnia CARGOKLIK do zastosowania procedury zastępczej akceptacji na podstawie logów systemowych.
4. Klient może wskazać konkretny dzień dostawy (w przedziale 1–3 dni od terminu standardowego). Składowanie towaru na żądanie Klienta powyżej 3 dni roboczych jest usługą płatną zgodnie z Cennikiem.
5. Standardowa usługa rozładunku i doręczenia realizowana jest zgodnie z następującymi limitami i zakresem:
 - a) rozładunek mechaniczny: realizowany jest dla Przesyłek na nośnikach paletowych o masie całkowitej nieprzekraczającej 1200 kg; usługa polega wyłącznie na zdjęciu towaru z przestrzeni ładunkowej pojazdu i jego umieszczeniu na utwardzonym podłożu w miejscu bezpośrednio przylegającym do pojazdu;
 - b) dostawa ręczna: realizowana jest dla Przesyłek o masie jednostkowej do 30 kg; usługa ta obejmuje doręczenie towaru bezpośrednio do rąk Odbiorcy (wniesienie).

§ 26. Nieudana dostawa i likwidacja przesyłki

1. W przypadku odmowy przyjęcia towaru, Klient musi udzielić instrukcji w ciągu jednej (1) godziny; po tym czasie CARGOKLIK sprawuje pieczę nad przesyłką na koszt i ryzyko Klienta.
2. Zasady postępowania w przypadku nieobecności Odbiorcy lub odmowy przyjęcia towaru zależą od rodzaju Przesyłki:
 - a) Przesyłki FTL oraz PTL (transport bezpośredni): Każda nieudana próba dostawy lub postój pojazdu wynikający z nieobecności Odbiorcy traktowany jest jako przestój od pierwszej minuty zdarzenia. Klient zostaje obciążony kosztami postoju pojazdu, kosztami alternatywnej dostawy (re-delivery) oraz

ewentualnymi kosztami zwrotu towaru do Nadawcy w pełnej wysokości zgodnie z Cennikiem.

- b) Przesyłki LTL (sieć drobnicowa): Pierwsza nieskuteczna próba dostawy skutkuje odstawieniem towaru do najbliższego terminala przeładunkowego. Przesyłka jest składowana nieodpłatnie wyłącznie przez pierwsze 24 godziny od daty pierwszej próby dostawy. Każda kolejna próba dostawy oraz składowanie powyżej 24 godzin są usługami płatnymi zgodnie z Cennikiem.
- 3. W przypadku braku instrukcji od Klienta w ciągu 12 godzin od nieudanej dostawy, CARGOKLIK może podjąć decyzję o zwrocie Przesyłki do Nadawcy na wyłączny koszt i ryzyko Klienta. Szczegółowe stawki za operacje dodatkowe określa Cennik.
- 4. Jeżeli w terminie 30 dni od daty planowanej dostawy Klient nie udzieli wykonalnych instrukcji, CARGOKLIK jest uprawniony do likwidacji lub sprzedaży towaru (licytacja publiczna lub z wolnej ręki) w celu pokrycia kosztów. Klient zrzeka się wszelkich roszczeń związanych ze zlikwidowanym w ten sposób towarem.

§ 27. Monitoring i Dane Kierowcy

- 1. CARGOKLIK przetwarza dane o lokalizacji pojazdów oraz numery rejestracyjne w celu optymalizacji tras i obliczania czasu przyjazdu (ETA). Podwykonawca zobowiązany jest uzyskać stosowne zgody od kierowców na takie przetwarzanie przed rozpoczęciem Zlecenia.
- 2. Klient i CARGOKLIK może wykorzystywać Dane Kierowcy wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości i kontaktu operacyjnego; zakazuje się tworzenia własnych baz danych kierowców.

§ 28. Katalog towarów wyłączonych

- 1. Bez odrębnej umowy pisemnej CARGOKLIK nie podejmuje się organizacji przewozu: towarów niebezpiecznych (ADR), mienia przemieszczanego, towarów o wysokiej wartości (kruszce, gotówka, dzieła sztuki), zwierząt, szczątków ludzkich, zwłok, broni, amunicji, narkotyków, leków wymagających temperatury kontrolowanej, dokumentów, papierów wartościowych, odpadów oraz towarów strategicznych.
- 2. CARGOKLIK bezwzględnie nie przyjmuje do Usług Transportowych towarów niebezpiecznych (ADR) należących do następujących kategorii: Klasa 1 (Materiały i przedmioty wybuchowe); Klasa 6.2 (Materiały zakaźne); Klasa 7 (Materiały promieniotwórcze).
- 3. CARGOKLIK zastrzega sobie prawo do weryfikacji zawartości Przesyłki w każdym czasie pod kątem zgodności z deklaracją i niniejszym katalogiem wyłączeń. W razie stwierdzenia naruszenia, CARGOKLIK może odmówić realizacji Usługi z winy Klienta, zachowując prawo do pełnego Wynagrodzenia.
- 4. Nadanie towaru wyłączonego z Usług Transportowych bez uprzedniej pisemnej zgody CARGOKLIK skutkuje pełną odpowiedzialnością odszkodowawczą Klienta za wszelkie powstałe szkody (w tym skażenie środowiska) oraz nałożeniem kar administracyjnych. Klient ponosi w tym zakresie odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.

SEKCJA VII: WYNAGRODZENIE, ROZLICZENIA I WSPARCIE WINDYKACYJNE

§ 29. Wynagrodzenie należne Cargoklik od Klienta

1. Z tytułu realizacji Usługi, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz CARGOKLIK Wynagrodzenia.
2. Wynagrodzenie zostaje ostatecznie ustalone w momencie potwierdzenia Zlecenia przez CARGOKLIK.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji Usługi. Wynagrodzenie zostanie powiększone o ewentualne dopłaty (w tym opłatę paliwową i drogową) oraz inne koszty dodatkowe, zgodnie z Cennikiem.
4. Wycena Usługi dokonywana jest automatycznie przez Platformę w oparciu o jeden z dwóch modeli kalkulacyjnych, zależny od wybranego rodzaju transportu oraz specyfiki Przesyłki:
 - a) Model FTL (Full Truck Load): Podstawą wyceny jest liczba zajmowanych Miejsc Paletowych (MPAL), waga rzeczywista Przesyłki oraz dystans wyznaczony za pomocą map cyfrowych dedykowanych dla pojazdów ciężarowych (uwzględniających parametry techniczne dróg oraz ograniczenia tonażowe);
 - b) Model LTL (Less Than Truck Load):
 - i. Przesyłki na nośnikach (palety): Wycena opiera się na liczbie MPAL przy jednoczesnym uwzględnieniu limitów wysokości towaru oraz dopuszczalnej masy całkowitej pojedynczego nośnika, określonych szczegółowo w Cenniku; oraz
 - ii. Przesyłki niespaletyzowane (paczki/kartony): Wycena następuje w oparciu o wagę wolumetryczną (obliczeniową). System dokonuje porównania wagi rzeczywistej z wagą wynikającą z gabarytów paczki (wymiarów zewnętrznych), przyjmując do kalkulacji Wynagrodzenia wartość wyższą.

Wagę wolumetryczną (obliczeniową) dla paczek wyznacza się według przelicznika wskazanego w Cenniku. W przypadku rozbieżności między zadeklarowanymi a rzeczywistymi parametrami Przesyłki, CARGOKLIK przysługuje prawo do rekalkulacji Wynagrodzenia zgodnie z § 29 ust. 7 Regulaminu.
5. CARGOKLIK może udostępniać kody rabatowe o określonym terminie ważności. Kod jest jednorazowy i nie obniża należności poniżej 1,00 PLN netto.
6. CARGOKLIK oraz Podwykonawca działający w jego imieniu są uprawnieni do weryfikacji wagi, wymiarów oraz liczby Jednostek Logistycznych Przesyłki na każdym etapie realizacji Usługi (za pomocą certyfikowanych wag, systemów wizyjnych lub pomiaru manualnego).
7. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że rzeczywiste parametry Przesyłki (waga lub objętość) różnią się od danych zadeklarowanych przez Klienta w procesie wyceny, CARGOKLIK jest uprawniony do jednostronnego i automatycznego podwyższenia Wynagrodzenia zgodnie z rzeczywistymi parametrami i Cennikiem obowiązującym w dacie złożenia Zlecenia.

8. Niezależnie od wyrównania Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7, CARGOKLIK przysługuje dodatkowa opłata administracyjna za korektę zaniżonych parametrów w wysokości określonej w Cenniku.
9. W przypadku, gdy rzeczywiste parametry Przesyłki uniemożliwiają jej bezpieczny przewóz podstawionym środkiem transportu lub naruszają przepisy o dopuszczalnej masie całkowitej pojazdu, CARGOKLIK ma prawo odmówić realizacji Usługi z winy Klienta, zachowując prawo do pełnego Wynagrodzenia.

§ 30. Wynagrodzenie Podwykonawcy

1. Z tytułu wykonania Usługi, CARGOKLIK zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Podwykonawcy Wynagrodzenia Podwykonawcy.
2. Wynagrodzenie Podwykonawcy wskazane w potwierdzeniu Zlecenia ma charakter ostateczny, ryczałtowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia Podwykonawcy wobec CARGOKLIK z tytułu realizacji danego Zlecenia.
3. Wynagrodzenie Podwykonawcy obejmuje wszelkie koszty operacyjne, w tym koszty paliwa, opłat drogowych, diet kierowców oraz ubezpieczenia. Podwykonawcy nie przysługuje prawo do doliczania jakichkolwiek dopłat, chyba że Regulamin wyraźnie przewiduje dopłaty za udokumentowany przestój.
4. W przypadku stwierdzenia przez Podwykonawcę rozbieżności w parametrach Przesyłki, o których mowa w § 29 ust. 7, Podwykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego raportowania tego faktu na adres e-mail: **office@cargoklik.pl**, wraz z dokumentacją pomiarową oraz fotograficzną. Podwykonawcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie wyłącznie pod warunkiem, że należycie powiadomi CARGOKLIK o rozbieżności i wyłącznie w zakresie, w jakim CARGOKLIK skutecznie wyegzekwuje dopłatę od Klienta.
5. Roszczenie Podwykonawcy o zapłatę Wynagrodzenia Podwykonawcy staje się wymagalne wyłącznie po należytym wykonaniu Zlecenia i dostarczeniu pełnej dokumentacji (w tym e-CMR/WZ oraz foto-dokumentacji) za pośrednictwem Platformy.

§ 31. Faktury i płatności

1. Zapłata Wynagrodzenia na rzecz CARGOKLIK następuje w terminie ustalonym w Warunkach Indywidualnych z danym Użytkownikiem, a jeśli go nie ustalono, to w terminie 30 dni od daty wykonania Zlecenia. Klientowi zakazuje się wstrzymywania płatności lub dokonywania jednostronnych potrąceń jakichkolwiek roszczeń (w tym z tytułu reklamacji) z wierzytelnościami CARGOKLIK.
2. CARGOKLIK wypłaca Wynagrodzenie Podwykonawcy w terminie określonym w Zleceniu, nie wcześniej jednak niż po zatwierdzeniu kompletu Dokumentów Przewozowych przez Platformę.
3. W przypadku wskazania przez Klienta podmiotu trzeciego jako płatnika, Klient pozostaje solidarnym i bezwarunkowym gwarantem zapłaty pełnej kwoty Wynagrodzenia.
4. Brak terminowej płatności uprawnia CARGOKLIK do zawieszenia świadczenia usług.

5. CARGOKLIK przysługuje prawo do potrącenia kar umownych oraz innych należności (w tym z tytułu szkód w towarze) z Wynagrodzenia Podwykonawcy.
6. Akceptacja Regulaminu stanowi bezwarunkową zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT oraz faktur korygujących w formie elektronicznej (PDF), bez podpisu odbiorcy. Momentem doręczenia faktury jest chwila jej zamieszczenia na Platformie i wysłania powiadomienia e-mail.

§ 32. Subskrypcje i płatności automatyczne

1. Płatności za dostęp do Platformy mogą być realizowane w modelu subskrypcyjnym (cykle miesięczne lub roczne) zgodnie z Cennikiem. Kolejny okres rozliczeniowy rozpoczyna się automatycznie, o ile Użytkownik nie anuluje subskrypcji przed końcem bieżącego okresu.
2. W przypadku aktywacji płatności cyklicznych, CARGOKLIK jest uprawniony do automatycznego obciążania karty płatniczej Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem o każdej próbie obciążenia karty.
3. Rezygnacja z płatności automatycznych następuje poprzez usunięcie karty z Konta. Anulowanie subskrypcji odnosi skutek na przyszłość.

§ 33. Zabezpieczenie płatności i weryfikacja wiarygodności

1. CARGOKLIK przysługuje ustawowe prawo zastawu na przesyłkach Klienta w celu zabezpieczenia wszelkich wymagalnych roszczeń wynikających z aktualnych oraz wcześniej zrealizowanych Zleceń.
2. Użytkownik wyraża bezwarunkową zgodę na stałe monitorowanie i weryfikowanie jego historii kredytowej oraz wiarygodności płatniczej w bazach danych biur informacji gospodarczej (BIG) oraz Biurze Informacji Kredytowej S.A. (BIK).
3. Wynik weryfikacji uprawnia CARGOKLIK do jednostronnej zmiany limitu kredytu kupieckiego lub uzależnienia realizacji kolejnych Zleceń od dokonania przedpłaty.

§ 34. Wsparcie w windykacji (Interwencja)

1. Usługa Interwencji polega na wsparciu Użytkownika w egzekwowaniu bezspornych płatności za Zlecenia zrealizowane za pośrednictwem Platformy.
2. CARGOKLIK może wezwać dłużnika do zapłaty pod rygorem sankcji systemowych, w tym publikacji informacji o zadłużeniu przy Koncie dłużnika, zawieszenia dostępu do Konta do czasu zapłaty lub trwałego usunięcia Konta.
3. Za podjęcie Interwencji CARGOKLIK przysługuje opłata manipulacyjna oraz prowizja od skutecznie odzyskanej kwoty, zgodnie z Cennikiem.
4. CARGOKLIK zastrzega prawo do odmowy lub zakończenia Interwencji, jeśli wiarygodność jest sporna, przedawniona lub dłużnik stał się niewypłacalny.
5. Podjęcie Interwencji nie stanowi gwarancji skuteczności odzyskania należności.

SEKCJA VIII: ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA ROSZCZEŃ

§ 35. Odpowiedzialność za funkcjonowanie Platformy (SaaS) – Usługi SaaS

1. CARGOKLIK świadczy Usługi SaaS z należytą starannością, jednak nie gwarantuje stałej, nieprzerwanej ani wolnej od błędów dostępności systemów.
2. Odpowiedzialność CARGOKLIK za szkody wyrządzone Użytkownikowi w związku z Usługami SaaS, w tym funkcjonowaniem Platformy (w szczególności błędy IT, awarie, błędy transmisji danych) jest ograniczona wyłącznie do szkód powstałych z winy umyślnej CARGOKLIK.
3. Odpowiedzialność CARGOKLIK względem Użytkownika ograniczona jest wyłącznie do faktycznie poniesionej szkody rzeczywistej (*damnum emergens*); całkowicie wyłącza się odpowiedzialność za utracone korzyści (*lucrum cessans*) oraz szkody pośrednie.
4. Łączna kwotowa odpowiedzialność CARGOKLIK z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług SaaS, w szczególności nienależytego działania Platformy, ograniczona jest do wysokości opłaconej przez Użytkownika opłaty abonamentowej za okres, w którym powstała szkoda, lecz w żadnym przypadku nie może przekroczyć kwoty 1.000,00 PLN netto.
5. CARGOKLIK nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) awarie wynikające z działania osób trzecich (np. operatorów telekomunikacyjnych) lub Siły Wyższej;
 - b) treść przesyłanych plików oraz skutki zainfekowania systemu przez pliki pochodzące od Użytkownika;
 - c) utratę danych wynikającą z braku sporządzania przez Użytkownika własnych kopii zapasowych;
 - d) skutki nieuprawnionego dostępu do Konta wynikającego z nienależytego zabezpieczenia danych dostępowych przez Użytkownika.

§ 36. Odpowiedzialność za realizację Usług Transportowych

Odpowiedzialność CARGOKLIK za szkodę w towarze (uszkodzenie, ubytek, utratę) oraz za opóźnienie w dostawie regulują wyłącznie bezwzględnie obowiązujące przepisy właściwe dla danego rodzaju przewozu:

- a) Transport Międzynarodowy: Odpowiedzialność reguluje Konwencja CMR. Jest ona ograniczona do kwoty 8,33 SDR za każdy kilogram brakującej wagi brutto Przesyłki.
- b) Transport Krajowy: Odpowiedzialność reguluje ustawa Prawo przewozowe. Odszkodowanie ograniczone jest do zwykłej wartości towaru (netto), nie więcej jednak niż do kwoty 500,00 PLN dla Przesyłek bez zadeklarowanej wartości.
- c) W każdym przypadku odpowiedzialność CARGOKLIK za opóźnienie w dostawie ograniczona jest do wysokości frachtu (Wynagrodzenia za dany przewóz).

§ 37. Deklaracja Wartości i Ochrona Cargo

1. Klient ma prawo zadeklarować wartość Przesyłki w formularzu Zlecenia. Złożenie deklaracji wartości skutkuje podwyższeniem limitu odpowiedzialności CARGOKLIK do wysokości zadeklarowanej kwoty netto.
2. Objęcie Przesyłki ochroną powyżej limitów ustawowych określonych w § 36 wymaga uiszczenia przez Klienta dodatkowej opłaty (składki ubezpieczeniowej) zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku braku wyraźnej deklaracji wartości, Użytkownik potwierdza, że wartość Przesyłki nie przekracza limitów określonych w Regulaminie i zrzeka się roszczeń ponad te kwoty.

§ 38. Siła Wyższa

1. CARGOKLIK jest zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, jeżeli jest to następstwem zaistnienia Siły Wyższej.
2. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: wojnę, blokady dróg, klęski żywiołowe, epidemie, ataki hakerskie o charakterze masowym, blokady systemów IT oraz gwałtowne zjawiska przyrody uniemożliwiające transport lub świadczenie usług online.

§ 39. Klauzula Zwolnienia z Odpowiedzialności

1. Użytkownik zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić CARGOKLIK z wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej, kar administracyjnych oraz roszczeń osób trzecich powstałych w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika, w tym w szczególności naruszenia przepisów BHP, celnych lub RODO.
2. CARGOKLIK zwolni Użytkownika z odpowiedzialności wobec osób trzecich wyłącznie w zakresie roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej przez samą strukturę lub kod źródłowy Platformy.

§ 40. Przejście własności

1. W przypadku wypłaty przez CARGOKLIK (lub jego ubezpieczyciela) odszkodowania odpowiadającego pełnej wartości rynkowej towaru netto, CARGOKLIK przysługuje prawo do żądania przeniesienia na niego prawa własności do uszkodzonego lub odzyskanego towaru bez dodatkowego wynagrodzenia.
2. Klient zobowiązuje się wydać taki towar CARGOKLIK lub wskazanemu podmiotowi trzeciemu pod rygorem obowiązku zwrotu wypłaconego odszkodowania.

SEKCJA IX: SANKCJE, BLOKADY I KARY UMOWNE

§ 41. Katalog naruszeń i uprawnienia CARGOKLIK

1. CARGOKLIK jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania dostępu do Konta, zawieszenia świadczenia Usług lub trwałego usunięcia Konta, bez odszkodowania, w tym zwrotu opłaty abonamentowej, w przypadku gdy Użytkownik:
 - a) nie przeszedł pozytywnie Procedury KYC lub odmówił aktualizacji wymaganej dokumentacji;

- b) dopuszcza się zwłoki w zapłacie Wynagrodzenia, opłaty abonamentowej lub innych należności określonych w Regulaminie lub Cenniku, przekraczającej 14 dni;
 - c) narusza zasady licencji konkurującej lub udostępnia Konto osobom trzecim;
 - d) wykorzystuje Platformę do działań szkodliwych, w tym stosuje boty, techniki scrapingu, rozsyła spam lub publikuje Nielegalne Treści;
 - e) nienależycie wykonuje Zlecenia lub jego zachowanie wobec innych Użytkowników jest naganne.
2. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, próby oszustwa lub naruszenia zasad Regulaminu, CARGOKLIK może zawiesić dostęp do Konta na okres do 30 dni w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 42. Kary umowne

1. Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty na rzecz CARGOKLIK kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
- a) Naruszenie zasad bezpieczeństwa i IT: Za stosowanie botów, skryptów lub technik scrapingu – kara w wysokości dwunastokrotności ostatniej miesięcznej opłaty abonamentowej;
 - b) Podzlecenie (dotyczy Podwykonawców): Za naruszenie zakazu dalszego powierzania realizacji Usług podmiotom trzecim bez zgody CARGOKLIK – kara w wysokości 5000 PLN, lecz nie więcej niż 100% Wynagrodzenia Podwykonawcy za dane Zlecenie;
 - c) Bypass (Omijanie Platformy): Za każdą próbę lub przypadek nawiązania bezpośredniej relacji handlowej z innym Użytkownikiem z pominięciem Platformy w celu uniknięcia zapłaty Wynagrodzenia – kara w wysokości 100000 PLN;
 - d) Błędy w Procedurze KYC: Za podanie nieprawdziwych danych lub posługiwanie się nieaktualnymi dokumentami (np. nieważna polisa OCP/OCD) – kara w wysokości 10000 PLN;
 - e) Nienależyte wykonanie Zlecenia: Za naruszenie rygorów BHP lub brak aktualizacji statusów GPS w czasie rzeczywistym – kara w wysokości miesięcznego abonamentu, nie mniej jednak niż 500 PLN;
 - f) Naruszenie marki: Za bezprawne wykorzystanie logotypu lub znaków towarowych CARGOKLIK – kara w wysokości 100000 PLN za każdy przypadek naruszenia;
 - g) Odsprzedaż usług (Anti-Brokerage): Za oferowanie usług CARGOKLIK osobom trzecim pod własną marką lub występowanie w roli pośrednika bez zgody CARGOKLIK – kara w wysokości 5000 PLN oraz prawo do natychmiastowego wstrzymania Usługi.

2. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa CARGOKLIK do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody oraz utraconych korzyści.

§ 43. Zakaz Bypass po ustaniu Umowy

1. Zakaz nawiązywania bezpośrednich relacji handlowych z Klientami, z którymi Podwykonawca nawiązał kontakt za pośrednictwem Platformy, wiąże Podwykonawcę również przez okres 12 miesięcy od dnia usunięcia Konta lub rozwiązania Umowy.
2. Naruszenie zakazu, o którym mowa w ust. 1, skutkuje obowiązkiem zapłaty kary umownej w wysokości 100000 PLN za każdy przypadek naruszenia.

§ 44. Procedura zgłaszania Nielegalnych Treści (DSA)

1. Każda osoba lub podmiot może zgłosić obecność Nielegalnych Treści na Platformie za pośrednictwem dedykowanego formularza zgłoszeniowego.
2. W przypadku podjęcia decyzji o zablokowaniu treści lub Konta, CARGOKLIK niezwłocznie powiadamia o tym Użytkownika wraz z podaniem uzasadnienia.
3. Użytkownik ma prawo wnieść bezpłatne odwołanie od decyzji CARGOKLIK w terminie 6 miesięcy od dnia powiadomienia.
4. Odwołanie od decyzji o zablokowaniu treści lub Konta w trybie DSA jest rozpatrywane przez wykwalifikowany personel CARGOKLIK w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, zgodnie z zasadami obiektywizmu i niedyskryminacji.

SEKCJA X: REKLAMACJE, POSTĘPOWANIE SPORNE I LIKWIDACJA SZKÓD

§ 45. Ogólne zasady reklamacji

1. Użytkownik jest uprawniony do zgłaszania Reklamacji dotyczących Usług SaaS oraz Usług Transportowych na zasadach określonych w § 46 i § 47 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie dokumentowej pod rygorem nieważności za pośrednictwem Platformy.
3. CARGOKLIK rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnej dokumentacji. W sprawach o szczególnym stopniu złożoności termin ten może ulec przedłużeniu, o czym CARGOKLIK zawiadomi zgłaszającego przed upływem pierwotnego terminu.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowej zapłaty Wynagrodzenia i nie uprawnia do dokonywania jednostronnych potrąceń.

§ 46. Reklamacje dotyczące Usług Transportowych

1. Reklamacje dotyczące szkód w towarze lub opóźnień podlegają następującym terminom:
 - a) szkody widoczne z zewnątrz: muszą zostać zgłoszone protokolarnie w momencie dostawy pod rygorem wygaśnięcia roszczeń;
 - b) szkody niejawne: należy zgłosić CARGOKLIK w formie dokumentowej nie później niż w ciągu 7 dni od daty odbioru Przesyłki;

- c) opóźnienie w dostawie: wymaga zgłoszenia w terminie 21 dni od daty, w której dostawa rzeczywiście nastąpiła.
- 2. Podstawą wszczęcia postępowania jest przedłożenie pełnej dokumentacji, obejmującej w szczególności:
 - a) prawidłowo sporządzony protokół szkodowy podpisany przez kierowcę w chwili doręczenia;
 - b) dokumentację zdjęciową uszkodzeń z zapisaną datą i godziną ich wykonania;
 - c) fakturę handlową potwierdzającą wartość netto ładunku oraz specyfikację towarową (packing list).
- 3. Brak pozostawienia towaru do wglądu CARGOKLIK lub jego ubezpieczyciela skutkuje oddaleniem reklamacji.

§ 47. Wewnętrzny system Skarg P2B i obsługa sporów

- 1. W sprawach dotyczących funkcjonowania Platformy jako usługi pośrednictwa internetowego, w tym w zakresie zgodności z Rozporządzeniem 2019/1150, Użytkownikowi biznesowemu przysługuje prawo do złożenia Skargi P2B na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
- 2. Skargę P2B należy złożyć w formie dokumentowej za pośrednictwem dedykowanego formularza na Platformie lub na adres e-mail: serwis@cargoklik.pl.
- 3. CARGOKLIK rozpatruje Skargę P2B w sposób obiektywny i staranny w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu, o czym CARGOKLIK zawiadamia Użytkownika przed jego upływem.
- 4. Odpowiedź na Skargę P2B jest sporządzana w przystępnym języku i przesyłana Użytkownikowi drogą elektroniczną.
- 5. W przypadku sporów, których nie udało się rozwiązać w ramach procedury wskazanej w ust. 1-4, CARGOKLIK wyraża gotowość do podjęcia próby pozasądowego rozwiązania sporu w drodze mediacji.
- 6. Jako stałego mediatora CARGOKLIK wskazuje Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie. Mediacja jest dobrowolna. CARGOKLIK ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji, każdorazowo ustalaną przez strony. Wykaz innych mediatorów, z którymi CARGOKLIK może podjąć współpracę, jest dostępny na życzenie Użytkownika.

SEKCJA XI: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO) I POUFNOŚĆ

§ 48. Administrator i cele przetwarzania

- 1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz ich przedstawicieli (Użytkowników Uprawnionych) przetwarzanych w związku z korzystaniem z Platformy jest CARGOKLIK.
- 2. Dane są przetwarzane w celach: zawarcia i realizacji Umowy, przeprowadzenia Procedury KYC i weryfikacji wiarygodności płatniczej, monitorowania i statusowania

realizacji Zleceń, obsługi płatności, subskrypcji oraz windykacji, a także realizacji obowiązków prawnych, w tym podatkowych i archiwalnych.

§ 49. Powierzenie i udostępnianie danych

1. Użytkownik (Podwykonawca), wprowadzając do Platformy dane osobowe kierowców oraz dane geolokalizacyjne pojazdów, powierza CARGOKLIK ich przetwarzanie w celu umożliwienia monitorowania Zlecenia przez Klienta i CARGOKLIK.
2. Podwykonawca gwarantuje, iż posiada stosowną podstawę prawną do przekazania tych danych oraz dopełnił wobec tych osób obowiązków informacyjnych.
3. CARGOKLIK jest uprawniony do udostępniania danych o lokalizacji oraz numerów rejestracyjnych pojazdów Klientowi w celu obliczania szacowanego czasu przyjazdu (ETA).

§ 50. Profilowanie i prawa osób, których dane dotyczą

4. CARGOKLIK jest uprawniony do automatycznego przetwarzania danych (w tym profilowania) w celu optymalizacji procesów transportowych, szacowania czasów dojazdu oraz doboru Podwykonawców do Zleceń.
5. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec profilowania logistycznego.
6. Dane osobowe są przechowywane przez okres obowiązywania Konta, a po jego usunięciu – przez okres wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń oraz przepisów prawa podatkowego.

§ 51. Poufność informacji i tajemnica handlowa

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy informacji cenowych, technologicznych oraz organizacyjnych dotyczących CARGOKLIK, uzyskanych w trakcie współpracy. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez zgody na piśmie.
2. Dane dotyczące tras, stawek i kontrahentów wprowadzane do systemu stanowią tajemnicę handlową. CARGOKLIK wykorzystuje je wyłącznie do celów statystycznych oraz rozwoju funkcjonalności Platformy.
3. Użytkownik udziela CARGOKLIK nieodpłatnego i nieograniczonego prawa do wykorzystywania danych o Zleceniach w formie zanonimizowanej do opracowywania raportów rynkowych i trenowania algorytmów AI.

SEKCJA XII: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 52. Język komunikacji i tłumaczenia

1. Oficjalnym językiem Platformy, korespondencji operacyjnej oraz wszelkiej dokumentacji prawnej jest język polski lub angielski.
2. Prowadzenie komunikacji z personelem CARGOKLIK w językach innych niż wymienione w ust. 1 stanowi odpłatną Usługę Dodatkową, realizowaną na koszt i ryzyko Użytkownika zgodnie z Cennikiem.

3. W przypadku sporządzenia tłumaczenia Regulaminu na inne języki, wersja polska posiada charakter nadrzędny i rozstrzygający.
4. Wszystkie dokumenty dostarczane w ramach Procedury KYC lub w procesie rozliczeń, sporządzone w językach obcych, muszą zostać opatrzone tłumaczeniem na język polski lub angielski (na żądanie CARGOKLIK – tłumaczeniem przysięgłym na koszt Użytkownika).

§ 53. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Z zastrzeżeniem Warunków Indywidualnych (o ile zostały uzgodnione), Umowa o korzystanie z Platformy zostaje zawarta online i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
3. CARGOKLIK zastrzega sobie prawo do trwałego usunięcia Konta Użytkownika, który nie posiada aktywnej, płatnej subskrypcji i nie wykazuje aktywności na Platformie przez okres przekraczający 90 dni.
4. CARGOKLIK może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku braku płatności, rażącego naruszenia Regulaminu lub rozpoczęcia przez Użytkownika działalności konkurencyjnej wobec Platformy.

§ 54. Zmiana Regulaminu

1. CARGOKLIK zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiany prawa, rozwój techniczny lub zmiana modelu biznesowego.
2. O zmianach Użytkownik zostanie powiadomiony z 15-dniowym wyprzedzeniem. Brak wypowiedzenia Umowy w tym terminie oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.
3. W sytuacjach wyjątkowych (bezpieczeństwo cybernetyczne, wymogi prawne) zmiany mogą wejść w życie ze skutkiem natychmiastowym.

§ 55. Prawo właściwe i Sąd właściwy

1. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby CARGOKLIK.

§ 56. Klauzule końcowe

1. Nieważność któregokolwiek z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych.
2. Nagłówki paragrafów mają charakter wyłącznie porządkowy.
3. Przeniesienie praw lub obowiązków na osobę trzecią przez Użytkownika wymaga uprzedniej pisemnej zgody CARGOKLIK.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.02.2026.